

POLITICA PER LA QUALITA'

L'Istituto di Moda Burgo definisce la politica per la qualità riportando qui di seguito gli obiettivi e le finalità che esso stesso si pone:

- *Diffondere e sostenere una politica di sana ed efficiente gestione e supportando l'erogazione delle attività di formazione.*
- *Considerare le esigenze delle parti interessate: i discenti e i futuri discenti, i fornitori, i dipendenti/collaboratori dell'Istituto, attraverso un'attenta e puntuale analisi del loro grado di soddisfazione e promuovendo la comunicazione interna ed esterna.*
- *Adeguare le risorse dell'Istituto al volume di lavoro in modo da garantire un corretto svolgimento delle attività ripartendo i compiti e definendo le responsabilità; lavorando in un ambiente sicuro e confortevole.*
- *Promuovere la formazione e l'addestramento interno al fine di creare un servizio fornito con strumenti innovativi e personale competente e aggiornato.*
- *Promuovere e tutelare la qualità dell'intero processo di erogazione del servizio formativo.*
- *Promuovere la qualità della formazione interna attraverso azioni di sensibilizzazione dei dipendenti/collaboratori dell'Istituto prestando assistenza finalizzata al conseguimento di una "cultura oggettiva della qualità" attraverso azioni ed iniziative sistematiche.*
- *Tutelare i dipendenti/collaboratori dell'Istituto nei confronti dei soggetti terzi (Enti pubblici e/o privati) in presenza di disservizi, irregolarità contrattuali, ed altri diritti non riconosciuti.*
- *Istituire rapporti costruttivi con le istituzioni pubbliche e private, nell'ottica di un'efficace e necessaria sinergia. Tali rapporti tenderanno ad approfondire, innovare e modernizzare sempre più le attività dell'Istituto.*
- *Tutelare e sviluppare i diritti e gli interessi dei discenti attivando idonee iniziative con particolare attenzione alla qualità dei servizi erogati, alle metodologie di intervento ed alle condizioni contrattuali nonché al raggiungimento degli obiettivi preposti.*
- *Operare in virtù del principio di miglioramento continuo valutando costantemente e con cadenza periodica le performance dell'Istituto attraverso la definizione di appositi indicatori e di obiettivi per la Qualità.*
- *Operare nel rispetto della legge italiana e della normativa cogente di riferimento.*

Milano, 10/07/2009

LA DIREZIONE